

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスTomorrow

公表日 年月日 2025 年 2 月 7 日

利用児童数

22

回収数

18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			4		・安全のため、スタッフは適切な人数を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				・段差がほとんどない、バリアフリーで活動スペースが広い空間です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・清潔で、子どもたちが快適に過ごせるような空間なので、安心して預けることが出来る。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		1		・元特別支援学校教諭・PT・OTなど専門性の高いスタッフを配置しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			5		・ご不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		2		・ガイドラインに沿って、総合的な支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			4		・スタッフで話し合い、工夫して魅力的なプログラムを作成しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	10	・現状で満足 ・必要な機会と思わない	・重心のため、感染症等のリスク考慮し交流していません。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1		・ご不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	3	1	1		・ご不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	3	9	※無回答1 ・現状で満足 ・必要な機会と思わない	・ご相談があれば、個別に対応しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2				・連絡ノート活用し、ご家族と子どもの状況を共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1	1		・連絡ノート・個別支援計画の作成前に助言等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	2	4	8	・現状で満足 ・必要な機会と思わない	・ご家族の意向を踏まえながら検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		2		・ご相談・申し入れがあった際には迅速に対応しています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	2	5		・HP・SNS等で活動概要の発信をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				・鍵付きのキャビネットに保管し、十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1	8		・マニュアルの作成・配布、訓練が行えるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			10	※無回答1	・避難訓練を実施し安全に配慮しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		4		・安全確保に努め、支援をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		・ご心配な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17			1	・楽しそうに通っている。	・より安心感をもってもらえるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17			1		・様々な活動を取り入れ、楽しんでもらえるよう工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・子どもの特性を理解してアドバイスをくれる。	・質の高い支援を行えるよう、研鑽に努めています。